



duobox
smart applications

COMO TER UM BOM CONTROLE DAS SUAS EQUIPES



Quem tem provedor sabe que ter um bom controle das equipes é essencial para o funcionamento da empresa, saber o que cada um está fazendo, se está fazendo no tempo certo, no local certo e do jeito certo é o que evita gastos desnecessários e ajuda a empresa a ter o lucro necessário para manter tudo rodando da forma correta.

Nós da duobox sabemos dessa importância e decidimos escrever este e-book com algumas dicas de como melhorar o fluxo e a organização das suas equipes.

1

SEJA O EXEMPLO

Chegar cedo, mostrar trabalho, saber o que é para fazer é, o mínimo que você precisa demonstrar para os seus colaboradores. Se você não mostrar que se importa com sua empresa, por que seus funcionários se importarão?

2

CONHEÇA INDIVIDUALMENTE CADA INTEGRANTE DA SUA EQUIPE E SEUS PONTOS FORTES E FRACOS.

Como a equipe é formada por pessoas, conhecer seus funcionários individualmente é imprescindível. Identificar quais os funcionários com perfil de liderança, quais são os mais produtivos, os famosos “resolvedores de problemas”, entre outros, faz com que você possa delegar as tarefas de forma objetiva.

3

PROCESSOS

Definir processos para todas as áreas faz com que os erros diminuam, um funcionário que sabe exatamente o que tem que fazer trabalhará de forma rápida e eficiente.

4

FORMAS DE CONTROLE

Da mesma forma que a equipe tem que saber os processos que devem seguir, o proprietário do provedor precisa saber quem está fazendo e como está fazendo, ter registrado o que foi feito e por quem foi feito.

A partir de aplicativos para os técnicos, controle dos atendimentos, relatórios e registros das Ordens de Serviço o proprietário do provedor tem um controle maior sobre a sua empresa.

5

INDICADORES

Os números não mentem, um funcionário ruim prejudica toda a eficiência de um provedor, estar atento aos resultados dos funcionários permite você tomar uma atitude visualizando indicadores de vendas, suporte e atendimentos feitos pela sua equipe.

6

FERRAMENTAS

Mais do que uma equipe bem treinada é uma equipe com recursos, se ela sabe o que precisa fazer, ter as ferramentas certas para isso trará muito mais produtividade.

7

RECONHEÇA E PREMIE OS MELHORES

Definir um prêmio para algo, torna aquele objetivo muito mais valioso. Identifique

algo que seus funcionários almejam e coloque como premiação, isso dará uma motivação a mais para que eles atinjam as metas do seu provedor.



CERTIFIQUE-SE DE QUE TODOS CONHECEM AS METAS

Quais os objetivos do seu provedor? Fazer mais vendas? Melhorar o atendimento? Independente do que seja, você precisa deixar o mais claro possível para o seu funcionário. Se você não expuser o que quer que ele faça, ele irá decidir o que é mais importante na sua própria visão, e muitas vezes pode acabar se dedicando a algo que é mais fácil de fazer em vez de fazer o que é necessário e mais importante.





CONTRATE O ISPBOX 2

O ispbox2 tem vários recursos que auxiliam você a ter um maior controle dos funcionários (chamados, atendimentos e ligações realizadas), com o ispbox 2 você controla toda sua equipe. Em vendas, você pode definir metas, ver o controle mensal de cada plano definido, saber quantas vendas foram feitas por cada vendedor e ter um controle para saber se as metas estão sendo atingidas.

Para equipe técnica, o nosso software disponibiliza a você o controle de todas as ordens de serviço, você poder definir qual funcionário ira executar a OS, definir o local do serviço, inserir observações e muito mais, ao utilizar o nosso app servicebox você pode terá o perfil do técnico onde você consegue visualizar o total de OS, índice de período de resolução dos chamados e mais, conseguindo assim acompanhar a produtividade do seu colaborador.



duobox
smart applications

O ISPBOX 2 FOI DESENVOLVIDO PARA APRIMORAR O GERENCIAMENTO DO SEU PROVEDOR.

Conheça todos os recursos do nosso
software acessando:

www.duobox.com.br

[\(45\) 4063-9263](tel:4540639263)

comercial@duobox.com.br

